

お客さまアンケート

今回は、ミスタービルド 柏にて工事をしていただき誠にありがとうございました。
今回のリフォームについて、アンケートにご協力をお願いいたします。

●リフォームするきっかけとなったポイントはどのような点でしたでしょうか？

トイレのウォシュレットが古くなりかなり時間もたっているのをリフォームしました。それ以外は見替りしましたが、手摺を後ろに取り付けるとように手地は残しておいた方がいいなど提案も気に入りました。

●リフォームされた後のご感想はどうでしょうか？

きれいになりました。満足しています。

工事の期間も事前の話し通りでした。

●ご契約の決め手となったのはこういった所だったでしょうか？

1. 工事内容に納得がいった。
2. お知り合いの方などからのご紹介。
3. 以前に工事をお願いしたことのある会社だから。
4. メーカーやショールームなどからのおすすめ会社。
5. チラシやホームページでの検索。
6. その他 見せ、担当者の対応等全体を見て決めた。

●工事中の対応はいかがでしたでしょうか？

非常に良かった 良かった 普通 悪かった

●今回の工事、ならびに担当者(営業、現場、職人さん等)に対して感じられた事を「お客様の声」としてお聞かせ下さい。

<良かった所、悪い所など、今後の課題の参考にいたしますのでお願いいたします。>

職人さんは、私はクロエトイレ本体の工事を見ただけでいい感じでした。わり無理でも希望に沿う形を考えていただき助かりました。営業の立派さにも時間には正確で安心して作業することができました。

様々の提案等含め

アンケートにご協力ありがとうございました！

※「お客さまアンケート」、施工事例の画像を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

☒ 可

☐ 不可

H24年 10月 27日