

お客さまアンケート

今回は、ミスタービルド 柏にて工事をしていただき誠にありがとうございました。
今回のリフォームについて、アンケートにご協力をお願いいたします。

●リフォームするきっかけとなったポイントはどのような点でしたでしょうか？

1. マンションが築20年近くあり、浴室リフォームを考えていた。
2. 直接には、夏に心臓手術を行い、1回もでやっけなくつらむといふ点だった。

●リフォームされた後のご感想はどうでしょうか？

清潔で、機能的なところ、快適である。
それに、仕上がりに満足しています。

●ご契約の決め手となったのはこういった所だったでしょうか？

1. 工事内容に納得がいった。
2. お知り合いの方などからのご紹介。
3. 以前に工事をお願いしたことのある会社だから。
- ④ メーカーやショールームなどからのおすすめ会社。
5. チラシやホームページでの検索。
- ⑥ その他 (地元業者) (ワンサイズ大きいタイプをご提案頂いたので)

●工事中の対応はいかがでしたでしょうか？

感動した 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

●今回の工事、ならびに担当者(営業、現場、職人さん等)に対して感じられた事を「お客様の声」としてお聞かせ下さい。

<良かった所、悪い所など、今後の課題の参考にいたしますのでお願いいたします。>

マンション特有の事情ですが、近隣居住者への挨拶(事前事後)に、もう少し周りに配慮すると有難かったです。
1. 床の板の不具合工事に、かなり時間を要しましたが、
~~事前に~~ 予め、下見を入念にすれば、ベターだったかもしれません。但し、仕上がりに大変満足しております。

アンケートにご協力ありがとうございました！

※「お客さまアンケート」、施工事例の画像を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

☒ 可

☐ 不可

H24年12月2日