

お客さまアンケート

今回は、ミスタービルド 柏にて工事をしていただき誠にありがとうございました。

今回のリフォームについて、アンケートにご協力お願いいたします。

●リフォームするきっかけとなったポイントはどうような点でしたでしょうか？

入居して25年以上経過し、居間の壁紙が剥がれ、キッチン全体が
劣化していたのがきっかけで、2年位前から計画していました。

●リフォームされた後のご感想はどうでしょうか？

私たちの意見をとり入れ施工して頂き、全体的にすっきり綺麗に
仕上がっていると思います。

●ご契約の決め手となったのはこういった所だったでしょうか？

1. 工事内容に納得がいった。
2. お知り合いの方などからのご紹介。
3. 以前に工事をお願いしたことのある会社だから。
4. メーカーやショールームなどからのおすすめ会社。
5. チラシやホームページでの検索。
- ⑥ その他（ショールームでのアドバイザー様との偶然な出会いがきっかけ）

●工事中の対応はいかがでしたでしょうか？

感動した 非常に良かった 良かった 普通 悪かった

●今回の工事、ならびに担当者(営業、現場、職人さん等)に対して感じられた事を
「お客様の声」としてお聞かせ下さい。

＜良かった所、悪い所など、今後の課題の参考にいたしますのでお願いいたします。＞

リフォームに携わって頂いた皆様全員の方が一生懸命で、対応もよかったと思っています。
私が一番気にしていたのが、壁張り、床張りの出来具合でしたので、施工後壁紙のふらみ、
シートの弛みを見た時はびっくりし、2回程手直し要請の電話をしました。
その後、シートは手直して頂き、壁紙のふらみは時間とともに収まりました。
今後、瑕疵期間も設定されているので、不具合がみかければ連絡させて頂きます
全体的に良く出来ており、アドバイザー様にも感謝していると思います。

アンケートにご協力ありがとうございました！

※「お客さまアンケート」、施工事例の画像を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

☐ 可

☐ 不可

24年12月27日