

# お客さまアンケート

今回は、ミスタービルド 柏にて工事をしていただき誠にありがとうございました。  
今回のリフォームについて、アンケートにご協力お願いいたします。

●リフォームするきっかけとなったポイントはどのような点でしたでしょうか？

浴室の化粧合板に錆が出たために、リフォームを決断した。

●リフォームされた後のご感想はどうでしょうか？

築25年の家の中で、浴室だけが明るく見えた時は感動ものでした。

これで安心して次世代に家を渡すことができます。

●ご契約の決め手となったのはどういった所だったのでしょうか？

1. 工事内容に納得がいった。
2. お知り合いの方などからのご紹介。
3. 以前に工事をお願いしたことのある会社だから。
4. メーカーやショールームなどからのおすすめ会社。
5. チラシやホームページでの検索。
6. その他

●工事中の対応はいかがでしたでしょうか？

感動した  非常に良かった  良かった  普通  悪かった

●今回の工事、ならびに担当者(営業、現場、職人さん等)に対して感じられた事を「お客様の声」としてお聞かせ下さい。  
<良かった所、悪い所など、今後の課題の参考にいたしますのでお願いいたします。>

先ず、よき営業さんに恵まれたことを感謝します。  
各職方さんにも丁寧な仕事をしていただき感謝します。  
これも偏に営業さんとの日頃のコミュニケーションがよくとられているから  
でしょうか。  
現在住んでいる家を建てたときもよき営業さんに巡り合いました。  
私も、業界こそ違え長年営業と言う職種で生きてきました。客と営業これは  
いつの時代でも、コミュニケーションが大事です。  
再び書きます。担当営業さんありがとう。

アンケートにご協力ありがとうございました！

※「お客さまアンケート」、施工事例の画像を弊社ホームページに掲載してもよろしいでしょうか。

可

不可

25年12月2日